

Datenschutzerklärung

Betreiber der Webseite: eigen-verlag.ch

Gültig ab: 1. Januar 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist:

Dieter Kärle, AKONA Consulting - Kärle, Leisibachstrasse 59, 6033 Buchrain,

Email: akona@bluewin.ch

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Kontaktformular

Wenn du das Bestellformular auf unserer Webseite ausfüllst, werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Vorname
- Name
- Telefon
- Adresse
- E-Mail

Diese Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung deiner Bestellung verwendet und gespeichert.

3. Speicherung und Sicherheit

Die erhobenen Daten werden in einer SQL-Datenbank auf unserem Server gespeichert. Die Speicherung erfolgt verschlüsselt und ist durch technische und organisatorische Massnahmen geschützt.

Zugriff auf die Daten haben:

- Der Administrator der Webseite
- Die Betreiberin der Webseite

Unbefugte Dritte haben keinen Zugriff auf deine Daten.

4. Speicherdauer

Die Bestelldaten werden für die Dauer von 10 Jahren gemäss Schweizer Buchhaltungsgesetzes (BBV) gespeichert, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen.

5. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung, die du durch das Absenden des Formulars gibst. Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

6. Deine Rechte

Du hast folgende Rechte bezüglich deiner personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht:** Du kannst jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen
- **Berichtigungsrecht:** Du kannst fehlerhafte Daten korrigieren lassen
- **Löschungsrecht:** Du kannst die Löschung deiner Daten verlangen (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen)
- **Widerspruchsrecht:** Du kannst der Verarbeitung deiner Daten widersprechen

Um deine Rechte geltend zu machen, kontaktiere uns bitte unter:

<https://tierkommunikation-rufer.ch/tierkommunikation.php?page=Kontakt>

7. Weitergabe an Dritte

Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

8. Externe Links

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Webseite. Wenn du auf externe Links klickst, gelten die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Webseiten.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die aktuelle Version ist immer auf dieser Seite verfügbar.

10. Kontakt

Bei Fragen zur Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung deiner Daten kontaktiere uns:

<https://tierkommunikation-rufer.ch/tierkommunikation.php?page=Kontakt>

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Betreiber der Webseite:

eigen-verlag.ch

Gültig ab: 1. Januar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehung zwischen der Betreiberin von eigen-verlag.ch (nachfolgend «Verkäuferin») und dem Käufer (nachfolgend «Kunde») beim Kauf von Büchern über die Webseite.

Der Kunde akzeptiert diese AGB durch die Bestellung des Buches.

2. Vertragsabschluss

Angebot:

Die auf der Webseite angebotenen Bücher stellen ein unverbindliches Angebot dar. Der Kunde kann über das Bestellformular ein verbindliches Angebot abgeben.

Bestellprozess:

1. Kunde wählt das gewünschte Buch aus
2. Kunde füllt das Bestellformular mit seinen Daten aus
3. Kunde überprüft seine Angaben und bestätigt die Bestellung
4. Kunde erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail

Vertragsabschluss:

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Verkäuferin die Bestellung per E-Mail bestätigt. Mit der Bestellbestätigung akzeptiert die Verkäuferin das Angebot des Kunden.

3. Verfügbarkeit und Bestandsverwaltung

Die Verfügbarkeit der Bücher wird auf der Webseite angezeigt. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor:

- Bestellungen abzulehnen, wenn das Buch nicht verfügbar ist
- Die Bestellung zu stornieren, wenn das Buch nicht mehr verfügbar ist
- Den Kunden über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und eine Rückerstattung zu veranlassen

4. Preise

Preisangaben:

Alle auf der Webseite angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und inklusive Mehrwertsteuer (MWST) angegeben.

Preisänderungen:

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Der Kaufpreis richtet sich nach dem Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Zusatzkosten:

Versandkosten werden separat berechnet und vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

5. Versandkosten und Lieferung**Versandkosten:**

Die Versandkosten betragen CHF 5.00 innerhalb der Schweiz.

Lieferdauer:

Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 5-10 Werktagen nach Zahlungseingang.

Die Lieferdauer ist nicht garantiert. Die Verkäuferin haftet nicht für Verzögerungen, die durch Versandunternehmen oder Umstände ausserhalb ihrer Kontrolle verursacht werden.

Lieferadresse:

Der Kunde ist verantwortlich für die Angabe einer korrekten Lieferadresse. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen oder -fehler aufgrund einer falschen Adressangabe.

Versandunternehmen:

Der Versand erfolgt über Swiss Post.

6. Zahlungsbedingungen**Zahlungsarten:**

Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert:

- Banküberweisung
- TWINT

Zahlungszeitpunkt:

Die Zahlung muss vor dem Versand erfolgen.

7. Rückgabe und Widerrufsrecht**Widerrufsrecht:**

Der Kunde hat das Recht, den Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Buches ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach der Lieferung des Buches.

Bedingungen für die Rückgabe:

- Das Buch muss sich in einem unbeschädigten Zustand befinden
- Das Buch darf nicht gelesen oder beschädigt sein
- Die Originalverpackung sollte vorhanden sein
- Alle Bestandteile des Buches müssen vorhanden sein

Rückgabeprozess:

1. Der Kunde teilt der Verkäuferin den Widerruf schriftlich mit unter: heliotouch@bluewin.ch
2. Der Kunde versendet das Buch an folgende Rücksendeadresse:
Sophia Helen Rufer, Leisibachstrasse 59, 6033 Buchrain
3. Nach Erhalt und Überprüfung erstattet die Verkäuferin den Kaufpreis

4. Die Versandkosten für die Rückgabe trägt der Kunde (ausser bei fehlerhaftem Produkt)

Rückerstattung:

Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rückgabe auf das gleiche Zahlungsmittel.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- Beschädigten oder verschlissenen Büchern
- Büchern, die offensichtlich gelesen wurden
- Büchern mit fehlenden oder beschädigten Teilen

8. Mängelhaftung und Gewährleistung

Sachmängel:

Die Verkäuferin garantiert, dass die Bücher bei Lieferung frei von Mängeln sind.

Mängelrüge:

Der Kunde muss Mängel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Buches der Verkäuferin schriftlich mitteilen.

Gewährleistung:

Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferdatum.

Nacherfüllung:

Bei Mängeln hat die Verkäuferin das Recht, das Buch nachzubessern oder auszutauschen. Ist die Nacherfüllung unmöglich, kann der Kunde eine Preisminderung oder Rückerstattung verlangen.

9. Haftung

Haftungsbeschränkung:

Die Verkäuferin haftet nicht für:

- Indirekte Schäden oder Folgeschäden
- Datenverlust oder Geschäftsausfälle
- Schäden durch Versandunternehmen
- Schäden durch höhere Gewalt oder Umstände ausserhalb ihrer Kontrolle

Maximale Haftung:

Die Haftung der Verkäuferin ist auf den Kaufpreis des Buches begrenzt.

10. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung dieser Webseite.

11. Geistiges Eigentum

Alle Inhalte der Webseite (Texte, Bilder, Logos, etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde darf die Inhalte nicht ohne Genehmigung kopieren, verbreiten oder verändern.

Das Buch ist für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine kommerzielle Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung ist nicht gestattet.

12. Widerrufs- und Reklamationsadresse

Bei Fragen, Reklamationen oder Widerrufen kontaktiere uns:

Name: Sophia Helen Rufer

E-Mail: heliotouch@bluewin.ch

Telefon: +41 77 206 49 20

Adresse: Leisibachstrasse 59, 6033 Buchrain

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen dem Recht der Schweiz.

Gerichtsstand ist Luzern.

15. Änderungen der AGB

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Webseite veröffentlicht. Mit der nächsten Bestellung akzeptiert der Kunde die geänderten AGB.

16. Kontakt und Support

Bei Fragen zu diesen AGB oder zum Kauf kontaktiere uns unter:

E-Mail: heliotouch@bluewin.ch

Telefon: +41 77 206 49 20

Adresse: Leisibachstrasse 59, 6033 Buchrain